



OMAVALVONTAOHJELMA

Lastensuojelupalvelut

2026

Johdanto	2
1. Toiminnan lainmukaisuus.....	3
2. Sopimusten ja yhteistyön toteutuminen.....	4
3. Palvelujen laatu, jatkuvuus, turvallisuus ja yhdenvertaisuus	4
3.1 Palvelujen saatavuus ja suunnitelmallisuus.....	5
3.2 Palvelujen jatkuvuus	5
3.3 Turvallisuus ja riskienhallinta	5
3.4 Henkilöstö ja osaaminen	6
3.5 Lääkehoito	6
3.6 Tietoturva ja tietosuoja.....	7
3.7 Yhdenvertaisuus ja osallisuus	7
4. Poikkeamien ja vaaratilanteiden käsittely	7
5. Omavalvonnan seuranta ja kehittäminen.....	8

Johdanto

Omavalvonta on sisäisen valvonnan keskeinen osa-alue, jonka tavoitteena on varmistaa palveluiden laadun, turvallisuuden ja palvelutasovaatimusten toteutuminen sosiaali- ja terveydenhuollossa. Omavalvonta kohdistuu palvelujen järjestämiseen ja tuottamiseen, ja sen avulla varmistetaan asiakkaiden perusoikeuksien toteutuminen, asiakas- ja potilasturvallisuus, laadukkaat ja vaikuttavat palvelut sekä toimijoiden yhdenmukaiset toimintaperiaatteet ja velvollisuudet. Omavalvonta on ensisijainen valvonnan muoto, ja se tarkoittaa toiminnan jatkuvaa arviointia, seurantaa ja kehittämistä asiakkaan näkökulmasta.

Vuoden 2024 alusta sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen valvontaa ohjaa laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023), jonka mukaisesti palveluntuottajalla on velvollisuus laatia omavalvontaohjelma ja toteuttaa omavalvontaa osana päivittäistä toimintaansa. Palveluntuottaja vastaa toimintansa asianmukaisuudesta, tuottamiensa palvelujen laadusta sekä asiakas- ja potilasturvallisuuden toteutumisesta. Omavalvontaan sisältyy myös henkilöstöresurssien riittävyyden seuranta, osaamisen varmistaminen sekä riskien tunnistaminen ja hallinta.

Lumiar Oy tuottaa ympärivuorokautisia lastensuojelupalveluja, joissa jokaisen lapsen arki rakennetaan turvallisuuden, yksilöllisyyden, pysyvyyden ja luottamuksellisten ihmissuhteiden varaan. Lumiarin toiminnan lähtökohtana on lapsen edun ensisijaisuus sekä kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin tukeminen. Tämä omavalvontaohjelma toimii välineenä, jolla varmistetaan, että kaikki Lumiarin toiminta on suunnitelmallista, lainmukaista, eettisesti kestävää ja laadultaan korkeatasoista.

Omavalvonta on kiinteä osa Lumiarin arjen toimintaa eikä erillinen hallinnollinen velvoite. Se näkyy jokapäiväisessä työssä lasten kohtaamisessa, hoito- ja kasvatustyön suunnittelussa, henkilöstön perehdytyksessä, turvallisuuskäytännöissä sekä toiminnan jatkuvassa arvioinnissa ja kehittämisessä. Omavalvonnan avulla tunnistetaan vahvuuksia, ehkäistään riskejä ja puututaan havaittuihin epäkohtiin viivytyksettä. Tavoitteena on varmistaa, että jokainen lapsi saa turvallisen kasvuympäristön, yksilöllisiin tarpeisiin vastaavaa hoitoa ja tukea sekä laadukkaita lastensuojelupalveluja.

Tämä omavalvontaohjelma ohjaa Lumiar Oy:n toimintaa kaikissa sen ympärivuorokautisissa lastensuojeluyksiköissä ja määrittää omavalvonnan periaatteet, vastuut, menettelytavat ja seurannan. Ohjelma koskee seuraavia yksiköitä:

- Lumiar Solina Kuopiossa Pohjois-Savon hyvinvointialueella
- Lumiar Kannel Helsingissä Helsingin kaupungin alueella.

Omavalvontaohjelman tavoitteena on varmistaa, että Lumiar Oy:n palveluiden piirissä olevat lapset saavat tarpeidensa mukaiset, yhdenvertaiset, laadukkaat ja turvalliset palvelut

oikea-aikaisesti. Tavoitteeseen pyritään hyvän johtamisen, osaavan ja riittävän henkilöstön, selkeiden toimintamallien sekä systemaattisen seurannan ja jatkuvan kehittämisen avulla.

1. Toiminnan lainmukaisuus

Lumiar Oy tuottaa ympärivuorokautisia lastensuojelupalveluja hyvinvointialueiden järjestämisvastuulle kuuluvina palveluina sopimuksiin perustuen. Toiminta perustuu voimassa olevaan sosiaalihuollon ja lastensuojelun lainsäädäntöön, erityisesti sosiaalihoitolakiin (1301/2014), lastensuojelulakiin (417/2007) sekä lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023). Lisäksi toiminnassa noudatetaan muuta soveltuvaa erityislainsäädäntöä, viranomaisohjeita sekä hyvinvointialueiden kanssa sovittuja palvelukokonaisuuksia ja toimintamalleja.

Lumiar Oy:n hallitus vastaa yhtiön toiminnan kokonaisvaltaisesta lainmukaisuudesta, hyvästä hallintotavasta ja sisäisen valvonnan järjestämisestä. Yksiköiden johto vastaa siitä, että toiminta toteutuu arjessa lakien, sopimusten, omavalvontaohjelman sekä eettisten periaatteiden mukaisesti. Johto huolehtii myös siitä, että henkilöstöllä on riittävä osaaminen, ajantasaiset ohjeet ja toimivat työprosessit lain velvoitteiden täyttämiseksi.

Toiminnan lainmukaisuus varmistetaan osana päivittäistä työtä ja systemaattista omavalvontaa. Lumiar Oy huolehtii siitä, että kaikilla työntekijöillä on tehtäviensä edellyttämä koulutus, kelpoisuus ja osaaminen sekä asianmukainen perehdytys lastensuojelutyöhön ja yksikön toimintakäytäntöihin. Henkilöstön osaamista kehitetään jatkuvasti koulutusten, työnohjauksen ja ammatillisen tuen avulla.

Lasten perusoikeuksien ja turvallisuuden toteutuminen on toiminnan keskiössä. Mahdolliset rajoitustoimenpiteet toteutetaan vain lain sallimissa rajoissa, perustellusti ja aina lapsen etu ensisijaisesti huomioiden. Tietosuoja ja salassapitovelvollisuus toteutuvat kaikessa toiminnassa, asiakirjahallinnassa ja tiedonkäsittelyssä voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Lääkehoito toteutetaan ainoastaan koulutettujen ja osaavien ammattilaisten toimesta yksikkökohtaisen lääkehoitosuunnitelman mukaisesti.

Omavalvontaan kuuluu toiminnan jatkuva seuranta, riskien tunnistaminen sekä epäkohtiin puuttuminen viivytyksettä. Jokaisella työntekijällä on velvollisuus ja oikeus tuoda esiin havaitsemansa epäkohta, turvallisuusriski tai lainvastainen toiminta. Tämä tukee Lumiar Oy:n avointa, vastuullista ja kehittävää toimintakulttuuria, jossa tavoitteena on ehkäistä ongelmia ennakolta ja parantaa toimintaa jatkuvasti.

Lumiar Oy:n omavalvonta täydentää hyvinvointialueiden omia omavalvontaohjelmia niiltä osin kuin ne koskevat Lumiarin tuottamia palveluja. Toiminta sovitetaan kunkin hyvinvointialueen ohjeisiin, palvelupolkuihin ja sopimusvaatimuksiin siten, että lasten palvelukokonaisuudet muodostuvat sujuviksi, turvallisiksi ja vaikuttaviksi.

2. Sopimusten ja yhteistyön toteutuminen

Lumiar Oy tuottaa ympärivuorokautisia lastensuojelupalveluja hyvinvointialueiden ja kuntien kanssa tehtyihin sopimuksiin perustuen. Palvelut tuotetaan julkisina hankintoina kilpailutettujen sopimusten tai yksittäisten sijoituspäätösten mukaisesti järjestämisvastuussa olevien viranomaisten lukuun. Sopimukset määrittävät palveluiden sisällön, laadulliset vaatimukset, henkilöstömitoituksen, raportointivelvoitteet sekä toiminnan tavoitteet. Lumiar Oy vastaa siitä, että sopimusehdot toteutuvat käytännön toiminnassa jokaisessa yksikössä.

Omavalvonnalla varmistetaan, että palvelujen tuottaminen yksityisenä palveluntuottajana ei vaaranna hyvinvointialueen järjestämisvastuun toteutumista. Vastuu palvelutarpeen arvioinnista, päätöksenteosta sekä lastensuojelun viranomaistehtävistä säilyy aina hyvinvointialueella. Lumiar Oy toimii tiiviissä yhteistyössä sijoittavan tahon kanssa ja toteuttaa hoito- ja kasvatustyötä viranomaisen tekemien päätösten ja asiakassuunnitelmien mukaisesti.

Sopimusten toteutumista seurataan systemaattisesti. Yksiköiden johto vastaa operatiivisen toiminnan sopimuksenmukaisuudesta ja raportoinnista tilaajille sovitulla tavalla. Toiminnan laatua ja tavoitteiden saavuttamista arvioidaan säännöllisissä yhteistyöpalavereissa, asiakaskohtaisissa verkostotapaamisissa, kirjallisissa raporteissa sekä palautteen keruun ja käsittelyn kautta. Mahdolliset poikkeamat, kehittämiskohteet tai riskit käsitellään viivytyksettä, ja tarvittavista korjaavista toimenpiteistä sovitaan yhteistyössä tilaajan kanssa.

Lumiar Oy sovittaa toimintansa kunkin hyvinvointialueen ohjeisiin, palvelupolkuihin ja omavalvontaohjelmiin niiltä osin kuin ne koskevat Lumiarin tuottamia palveluja. Yhteistyön tavoitteena on varmistaa lapsen edun toteutuminen, palvelujen sujuvuus sekä selkeä vastuunjako viranomaisen ja palveluntuottajan välillä.

Lumiarin toimintakulttuuri perustuu avoimuuteen, vastuunkantoon ja jatkuvaan kehittämiseen. Luottamus tilaajien kanssa rakentuu läpinäkyvästä raportoinnista, aktiivisesta vuoropuhelusta sekä valmiudesta arvioida ja kehittää toimintaa yhdessä yhteistyökumppaneiden kanssa.

3. Palvelujen laatu, jatkuvuus, turvallisuus ja yhdenvertaisuus

Lumiar Oy:n omavalvonta on osa palvelujen järjestämiseen ja tuottamiseen kuuluvaa ennakoivaa ja systemaattista laadun- ja riskienhallintaa. Omavalvonnan avulla varmistetaan, että palvelu on turvallista, suunnitelmallista, vaikuttavaa ja lapsen tarpeisiin vastaavaa sekä että lapsen oikeudet toteutuvat kaikissa tilanteissa. Omavalvonta tukee henkilöstön yhteistä laatutyötä, moniammatillista yhteistyötä sekä toimintatapojen jatkuvaa kehittämistä. Toiminnan laatu ja turvallisuus rakentuvat arjen perustystä, mutta

niitä vahvistetaan järjestelmällisellä seurannalla, säännöllisellä arvioinnilla ja korjaavilla toimenpiteillä silloin, kun palvelun toteutumisessa havaitaan puutteita tai riskejä.

Lumiar Oy:ssä omavalvonta toteutuu sekä organisaatio- että yksikkötasolla. Omavalvontaohjelma määrittää yhteiset periaatteet ja vastuut, ja yksikkökohtaisissa omavalvontasuunnitelmissa kuvataan tarkemmin, miten laadunhallintaa, turvallisuutta, riskienhallintaa ja yhdenvertaisuuden toteutumista seurataan päivittäisessä työssä. Yksikkökohtaiset omavalvontasuunnitelmat ohjaavat sekä ennakoivia toimintatapoja että tilanteita, joissa palvelu ei toteudu tavoitteiden mukaisesti tai turvallisuus uhkaa vaarantua.

3.1 Palvelujen saatavuus ja suunnitelmallisuus

Lumiarin yksiköt varmistavat, että palvelupaikat ja palvelun käynnistyminen ovat tilaajan kanssa sovitulla tavalla ajantasaisesti saatavilla ja toteutuvat sovitussa aikataulussa. Sijoituksen vastaanottaminen ja palvelun toteuttaminen perustuvat lapsen yksilölliseen tarpeeseen ja viranomaisen tekemään päätöksentekoon sekä yhteistyöhön lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijän, huoltajien ja yksikön henkilöstön kanssa. Palvelun sisältö ja tavoitteet rakentuvat lapsen asiakassuunnitelman, hoito- ja kasvatussuunnitelman sekä arjen tavoitteiden varaan siten, että toiminta mukautetaan lapsen tilanteeseen eikä valmiisiin malleihin.

Suunnitelmallisuutta vahvistetaan arjen rakenteilla, kirjaamisella, säännöllisillä seurantakeskusteluilla ja verkostoyhteistyöllä. Tavoitteena on, että lapsen palvelu muodostaa johdonmukaisen ja ymmärrettävän kokonaisuuden, jossa tavoitteet, menetelmät ja vastuut ovat selkeitä sekä lapselle että yhteistyötahoille.

3.2 Palvelujen jatkuvuus

Palvelujen jatkuvuus tarkoittaa lapsen arjen ennakoitavuutta, ihmissuhteiden pysyvyyttä sekä tiedonkulun ja työskentelytavoitteiden johdonmukaisuutta koko sijoituksen ajan. Jokaiselle lapselle nimetään omaohjaaja ja vastuuhenkilöt, joiden tehtävänä on varmistaa lapsen arjen, hoidon ja kasvatuksen jatkuvuus sekä yhteydenpidon sujuvuus sosiaalityön ja huoltajien kanssa sovituisissa rajoissa. Jatkuvuutta turvataan myös sillä, että yksikössä ylläpidetään yhteisiä toimintakäytäntöjä ja sovittuja työprosesseja, joiden avulla työskentely pysyy yhdenmukaisena henkilöstömuutoksista huolimatta.

Poikkeus- ja häiriötilanteisiin sekä henkilöstömuutoksiin varaudutaan etukäteen. Yksiköillä on sijais- ja varautumisjärjestelyt, ja toiminnan jatkuvuutta seurataan niin, että lasten arki pysyy mahdollisimman vakaana myös muutostilanteissa. Tavoitteena on, että lapsi kokee palvelun turvalliseksi ja ennakoitavaksi, ja että hänelle tärkeät aikuiset ja rakenteet säilyvät mahdollisimman muuttumattomina.

3.3 Turvallisuus ja riskienhallinta

Turvallisuus ja laatu ovat Lumiarin toiminnan tärkeä perusta. Riskienhallinta on jatkuvaa ja ennakoivaa toimintaa, jossa tunnistetaan, arvioidaan ja ehkäistään vaaratilanteita sekä

fyysiseen, psyykkiseen että ympäristöön liittyvään turvallisuuteen liittyen. Turvallisuustyö perustuu matalaan ilmoituskynnykseen, läpinäkyvään käsittelyyn ja oppimiseen, jotta sekä läheltä piti -tilanteet että toteutuneet tapahtumat johtavat toiminnan parantamiseen.

Yksiköissä seurataan ja käsitellään turvallisuuteen ja laatuun liittyviä havaintoja säännöllisesti osana arjen johtamista ja tiimityötä. Vaaratapahtumat ja poikkeamat käsitellään viivytyksettä, ja tarvittavista korjaavista toimenpiteistä sovitaan ja niiden toteutumista seurataan. Mikäli palvelu ei toteudu asetettujen tavoitteiden mukaisesti tai asiakasturvallisuus uhkaa vaarantua, toimitaan välittömästi tilanteen turvaamiseksi, tehdään tilanteesta tarvittavat ilmoitukset ja sovitaan jatkotoimenpiteet yhdessä johdon ja tarvittaessa tilaajan kanssa.

Epäkohtailmoitusten tekeminen ja käsittely on osa omavalvontaa. Jokaisella työntekijällä on velvollisuus tuoda esiin havaitsemansa epäkohta, turvallisuusriski tai laadullinen puute. Ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti ja niin, että niistä seuraa konkreettisia korjaavia toimia. Organisaatiotasolla johto arvioi toiminnan riskejä säännöllisesti ja vähintään kerran vuodessa toteutetaan järjestelmällinen riskienarviointi yhteistyössä yksiköiden kanssa. Turvallisuuteen ja laatuun liittyvää seurantatietoa kootaan, analysoidaan ja raportoidaan sovitulla tavalla yhtiön sisäisessä johtamisessa ja tilaajille niiltä osin kuin sopimus ja yhteistyökäytännöt edellyttävät.

3.4 Henkilöstö ja osaaminen

Palvelun laatu ja turvallisuus perustuvat osaavaan ja riittävään henkilöstöön. Lumiarissa henkilöstöresurssit mitoitetaan lasten tarpeiden ja toiminnan vaatimusten mukaisesti, ja henkilöstörakenteella varmistetaan, että yksikössä on käytettävissä tarkoituksenmukainen osaaminen hoito- ja kasvatustyöhön sekä arjen ohjaukseen. Perehdytys toteutetaan suunnitelmallisesti, ja se kattaa sekä yksikön arjen käytännöt että turvallisuuteen, kirjaamiseen ja menettelytapoihin liittyvät velvoitteet.

Osaamista ylläpidetään ja kehitetään jatkuvasti koulutusten, työnohjauksen, tiimityön ja esihenkilötuella. Esihenkilöiden vastuulla on varmistaa, että työntekijöillä on tehtävän edellyttämä osaaminen ja että osaamisen puutteisiin puututaan. Tavoitteena on, että henkilöstö voi tehdä työnsä ammattitaitoisesti, eettisesti ja lapsen etua edistäen myös vaativissa tilanteissa.

3.5 Lääkehoito

Lääkehoito toteutetaan turvallisesti ja suunnitelmallisesti yksikkökohtaisen lääkehoitosuunnitelman mukaisesti. Lääkehoidon toteuttaminen edellyttää asianmukaista koulutusta, perehdytystä ja osaamisen varmistamista. Esihenkilö vastaa siitä, että lääkehoidon toteuttamiseen liittyvät edellytykset ovat kunnossa, lääkehoitoon osallistuvien työntekijöiden osaaminen on varmistettu ja toimintaa arvioidaan säännöllisesti osana

omavalvontaa. Lääkehoidon turvallisuutta seurataan ja kehitetään jatkuvasti, ja poikkeamat käsitellään viivytyksettä korjaavien toimenpiteiden varmistamiseksi

3.6 Tietoturva ja tietosuoja

Lumiar Oy käsittelee asiakas- ja potilastietoja lain ja tilaajan ohjeiden mukaisesti. Henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä annettua lainsäädäntöä (784/2021) sekä muita tietosuojaa koskevia velvoitteita. Tietoja käsitellään vain siinä laajuudessa kuin se on tehtävien hoitamisen kannalta välttämätöntä, ja henkilöstö perehdytetään tietosuojaan, salassapitoon ja tietoturvallisiin toimintatapoihin.

Tietojärjestelmien käyttö perustuu henkilökohtaisiin käyttöoikeuksiin ja lokiseurantaan. Tietoturvaa ja tietosuojaa valvotaan osana omavalvontaa, ja mahdolliset tietoturvapoikkeamat käsitellään viivytyksettä, jotta vaikutukset voidaan rajata ja korjaavat toimet toteuttaa.

3.7 Yhdenvertaisuus ja osallisuus

Lumiarin toiminta perustuu yhdenvertaisuuslakiin (1325/2014) ja lastensuojelun periaatteisiin. Jokainen lapsi kohdataan yksilönä, ja palvelu järjestetään lapsen tarpeet, tausta ja elämäntilanne huomioiden siten, että syrjintää ehkäistään ja yhdenvertaisuus toteutuu arjessa. Lapsen osallisuutta tuetaan päivittäisissä valinnoissa, yksikön yhteisissä käytännöissä sekä häntä koskevassa suunnittelussa ja päätöksenteossa hänen ikänsä ja kehitystasonsa mukaisesti.

Lasten, huoltajien ja yhteistyötahojen kokemuksia seurataan säännöllisesti palautteen, keskustelujen ja yhteistyöpalaverien kautta. Palautetta voi antaa suullisesti, kirjallisesti tai sähköisesti myös nimettömänä, ja palaute käsitellään niin, että se johtaa tarvittaessa toimenpiteisiin. Lisäksi muistutuksiin, kanteluihin ja muihin oikeusturvakeinoihin suhtaudutaan osana laadun ja turvallisuuden kehittämistä, ja niihin vastataan viivytyksettä sovittujen menettelytapojen mukaisesti. Asiakkaiden oikeuksien toteutumista tuetaan myös sosiaali- ja potilasasiavastaavatoiminnan kautta silloin, kun se on tilanteessa tarkoituksenmukaista.

4. Poikkeamien ja vaaratilanteiden käsittely

Lumiar Oy:n omavalvontaan kuuluu, että palvelujen saatavuudessa, jatkuvuudessa, turvallisuudessa, laadussa sekä lasten yhdenvertaisessa kohtelussa havaitut poikkeamat ja puutteet tunnistetaan, käsitellään ja korjataan viivytyksettä. Poikkeamien korjaamisesta vastaa palvelutuotannosta vastaava palveluntuottaja. Yksiköissä ensisijainen vastuu poikkeamien käsittelystä ja korjaavien toimenpiteiden toimeenpanosta on yksikön johdolla,

ja tarvittaessa tilannetta johdetaan ja tuetaan organisaatiotasolta siten, että korjaavat toimet toteutuvat tehokkaasti ja lapsen turvallisuus varmistetaan kaikissa tilanteissa.

Lumiarissa jokaisella työntekijällä on velvollisuus ja oikeus ilmoittaa havaitsemistaan poikkeamista, vaaratilanteista, läheltä piti -tilanteista sekä muista turvallisuutta tai laatua heikentävistä tekijöistä. Ilmoittamisen kynnys pidetään matalana, jotta riskeihin voidaan puuttua ennakoivasti ja toiminta kehittyy jatkuvasti. Henkilöstön ilmoitusvelvollisuudesta sekä ilmoitusten käsittelytavasta tiedotetaan perehdytyksessä sekä yksikkökohtaisissa omavalvontasuunnitelmissa, ja sitä ylläpidetään osana arjen johtamista ja omavalvonnan käytäntöjä.

Poikkeamat käsitellään viipymättä. Käsittelyssä selvitetään tapahtuman kulku ja syyt, arvioidaan vaikutukset lapsen turvallisuuteen ja palvelun laatuun sekä päätetään korjaavista toimenpiteistä. Korjaavien toimenpiteiden toteutumista seurataan ja niiden vaikuttavuutta arvioidaan, jotta voidaan varmistaa, että vastaava tilanne ei toistu ja että toimintatavat paranevat pysyvästi. Toiminnan kehittämisessä huomioidaan lisäksi lapsilta, huoltajilta ja tilaajilta saatu palaute sekä mahdolliset muistutukset, selvityspyynnöt ja viranomaisohjaus.

Asiakas- ja potilasturvallisuuden tilaa seurataan säännöllisesti poikkeama- ja vaaratilanneilmoitusten, palautteiden sekä muiden omavalvonnan seurantatietojen perusteella. Ilmoitukset kootaan, analysoidaan ja niistä johdettuja kehittämistoimia seurataan osana yksikön ja organisaation johtamista. Poikkeamien käsittelystä, merkittävistä havainnoista ja toteutetuista toimenpiteistä raportoidaan tilaajalle sovitulla tavalla ja sovitussa aikataulussa, ja tilanteiden edellyttämässä laajuudessa tieto viedään myös organisaatiotason seurantaan.

Jos poikkeama on vakava tai se olennaisesti vaarantaa asiakasturvallisuutta, siitä ilmoitetaan viivytyksettä tilaajalle ja tarvittaessa valvontaviranomaiselle. Erityisesti tilanteissa, joissa tapahtuma on vakava tai Lumiar ei kykene korjaamaan epäkohtaa omavalvonnallisin keinoin, ilmoitus tehdään välittömästi ja toimitaan yhteistyössä tilaajan ja viranomaisen kanssa tilanteen hallitsemiseksi ja turvallisuuden palauttamiseksi. Tavoitteena on, että jokainen poikkeama johtaa oppimiseen, korjaaviin toimiin ja toimintatapojen vahvistumiseen niin, että lasten arki pysyy turvallisena ja palvelu toteutuu tavoitteiden mukaisesti.

5. Omavalvonnan seuranta ja kehittäminen

Omavalvonta on Lumiar Oy:ssä jatkuvaa, suunnitelmallista ja arkeen integroitua toimintaa. Palvelujen laatua, turvallisuutta, jatkuvuutta ja lasten hyvinvointia seurataan säännöllisesti yksiköiden päivittäisessä työssä, tiimipalavereissa sekä johdon johtamis- ja seurantakokouksissa. Seuranta perustuu poikkeama- ja vaaratilanneilmoituksiin, asiakas- ja

huoltajapalautteisiin, henkilöstön havaintoihin, yhteistyötahojen arvioihin sekä omavalvontasuunnitelmien mukaisiin tarkasteluihin.

Johto kokoaa vähintään vuosittain organisaatiotason omavalvontaraportin, jossa analysoidaan seurannasta saadut havainnot, tunnistetut riskit, toteutetut korjaavat toimenpiteet sekä kehittämistyön tulokset. Raporttia hyödynnetään toiminnan suunnittelussa, resurssien kohdentamisessa ja laadun jatkuvassa parantamisessa. Tarvittaessa seuranta-aineistoa tarkastellaan myös useammin, mikäli toiminnassa ilmenee merkittäviä muutoksia, riskejä tai kehittämistarpeita.

Omavalvonnan kehittäminen perustuu jatkuvan parantamisen periaatteeseen, jossa havaintoihin reagoidaan viivytyksettä, toimenpiteiden vaikuttavuutta arvioidaan ja toimintatapoja tarkennetaan järjestelmällisesti. Tavoitteena on, että omavalvonta ei ole vain valvontaa, vaan keskeinen väline palvelujen laadun, turvallisuuden ja vaikuttavuuden vahvistamiseen.

Seurantaan perustuvat keskeiset havainnot ja niiden pohjalta tehdyt toimenpiteet raportoidaan tilaajille sovitulla tavalla ja sovitussa aikataulussa. Lisäksi omavalvontaan liittyviä valvontatietoja ja kehittämistoimia julkaistaan Lumiar Oy:n verkkosivuilla tai muissa sovitussa julkisissa kanavissa lainsäädännön edellyttämässä laajuudessa. Julkaisemisen tavoitteena on avoimuuden lisääminen, luottamuksen vahvistaminen sekä asiakkaiden, huoltajien, yhteistyötahojen ja muiden sidosryhmien tiedonsaannin turvaaminen.

Lumiar Oy viestii omavalvonnan keskeisistä havainnoista ja kehittämistoimista myös henkilöstölle ja yhteistyökumppaneille osana avointa toimintakulttuuria ja yhteistä laadun kehittämistä.

Hyväksytty: Lumiar Oy:n hallitus

Päivämäärä: 1.1.2026

Versio: 1/ 2026